

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	放課後になると部屋の中がぎゅうぎゅうになっている様子	基準、定員数は満たしていますが、ご意見として今後検討いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	2		バリアフリーに向けた準備はしておりますので、次年度から実施いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか保護者への説明等	6	7	1		今後検討いたします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか非常時等の対応	13	1	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1		今後は、保護者懇談会などで状況を説明するようにいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1		今後は、保護者懇談会などで状況を説明するようにいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	冬だからというもあるが、体を動かす遊びが減って、少しマンネリしている様子。	駐車場の雪山で、週に数回そり滑りなどを行っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	11	2	1	・迎えや送りの時間がバラバラすぎて、予定を入れているときに困る。電話が通じないことがあった。	欠席等による送迎ルートの変更や、外出イベント等により、送迎時間が増えることがありますので、ご理解をお願いします。